

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Tutti i diritti riservati.

Tutte le informazioni e i contenuti come, tra gli altri, testo, immagini e grafici, appartengono a Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (di seguito "EZVIZ"). Il presente manuale dell'utente (di seguito "il Manuale") non può essere in alcun modo riprodotto, modificato, tradotto o distribuito, parzialmente o interamente, senza previo consenso scritto di EZVIZ. Se non diversamente specificato, EZVIZ non rilascia alcuna garanzia o dichiarazione, esplicita o implicita, riguardante il Manuale.


### **Informazioni su questo manuale**

Il presente Manuale contiene le istruzioni per l'uso e la gestione del prodotto. Le illustrazioni, i grafici e tutte le altre informazioni che seguono hanno solo scopi illustrativi ed esplicativi. Le informazioni contenute nel Manuale sono soggette a modifiche senza preavviso in seguito ad aggiornamenti del firmware o per altri motivi. È possibile scaricare la versione più recente dal sito di EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

### **Note sugli aggiornamenti**

Nuova edizione – Ottobre 2025

### **Riconoscimento dei marchi registrati**

EZVIZ™,  e gli altri marchi registrati e loghi di EZVIZ sono di proprietà di EZVIZ nelle varie giurisdizioni. Gli altri marchi registrati e loghi menzionati di seguito appartengono ai rispettivi proprietari.

### **Esclusione di responsabilità**

NELLA MASSIMA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE, IL PRODOTTO DESCRITTO E I RELATIVI HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE SONO FORNITI "COSÌ COME SONO", CON TUTTI GLI EVENTUALI DIFETTI ED ERRORI. EZVIZ NON FORNISCE ALCUNA GARANZIA, NÉ ESPlicita NÉ IMPLICITa, ESCLUDENDO TRA LE ALTRE QUALSIASI GARANZIA SOTTINTESA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE, IDONEITÀ A UNO SCOPO SPECIFICO E DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI DI TERZI. EZVIZ, I SUOI AMMINISTRATORI, FUNZIONARI, DIPENDENTI O AGENTI NON SARANNO RESPONSABILI IN ALCUN CASO DI QUALSIVOGLIA DANNO SPECIALE, CONSEGUENZIALE, ACCIDENTALE O INDIRETTO, INCLUSI, TRA GLI ALTRI, DANNI PER PERDITA O MANCATO PROFITTO, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ, PERDITA DI DATI O DOCUMENTAZIONE, COLLEGATO ALL'USO DEL PRESENTE PRODOTTO, ANCHE QUALORA EZVIZ SIA STATA INFORMATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE, LA RESPONSABILITÀ TOTALE DI EZVIZ PER TUTTI I DANNI NON SUPERERÀ IN ALCUN CASO IL PREZZO ORIGINARIAMENTE PAGATO PER L'ACQUISTO DEL PRODOTTO.

EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE A LESIONI PERSONALI O DANNI MATERIALI DERIVANTI DALL'INTERUZIONE DEL PRODOTTO O DALLA CESSAZIONE DEL SERVIZIO A CAUSA DI: A) INSTALLAZIONE INADEGUATA O UTILIZZO DIVERSO DA QUANTO PREVISTO; B) TUTELA DI INTERESSI NAZIONALI O PUBBLICI; C) FORZA MAGGIORE; D) CAUSE CONNESSE ALL'UTENTE O A TERZI, TRA CUI, SENZA LIMITAZIONI, UTILIZZO DI PRODOTTI, SOFTWARE, APPLICAZIONI DI TERZI, TRA LE ALTRE POSSIBILI CAUSE.

IN RIFERIMENTO AI PRODOTTI CON ACCESSO A INTERNET, L'USO DEL PRODOTTO È DA CONSIDERARSI TOTALMENTE A RISCHIO DELL'UTENTE. EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE A FUNZIONAMENTI ANOMALI, VIOLAZIONE DELLA RISERVATEZZA O ALTRI DANNI RISULTANTI DA ATTACCHI INFORMATICI, INFEZIONE DA VIRUS O ALTRI RISCHI LEGATI ALLA SICUREZZA SU INTERNET; TUTTAVIA, EZVIZ FORNIRÀ TEMPESTIVO SUPPORTO TECNICO, SE NECESSARIO. LE LEGGI SULLA SORVEGLIANZA E SULLA PROTEZIONE DEI DATI VARIANO IN BASE ALLA GIURISDIZIONE. PRIMA DI UTILIZZARE IL PRODOTTO, CONSULTI TUTTE LE LEGGI PERTINENTI IN VIGORE NELLA SUA GIURISDIZIONE PER ASSICURARSI CHE L'USO SIA CONFORME ALLA LEGGE APPLICABILE. EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ QUALORA IL PRESENTE PRODOTTO SIA UTILIZZATO PER FINI ILLECITI.

IN CASO DI CONFLITTO TRA QUANTO SOPRA E LA LEGGE VIGENTE, PREVARRÀ QUEST'ULTIMA.

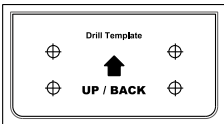
# Indice

<b>Panoramica .....</b>	<b>1</b>
1. Contenuto della confezione .....	1
2. Base.....	1
<b>Download dell'app EZVIZ.....</b>	<b>3</b>
<b>Connetti all'alimentazione .....</b>	<b>3</b>
<b>Connessione a Internet.....</b>	<b>3</b>
Opzione A: Connessione Wi-Fi.....	3
Opzione B: Connessione 4G .....	4
Opzione C: Connessione con cavo .....	5
<b>Installazione.....</b>	<b>6</b>
1. Installazione di una scheda microSD (opzionale) .....	6
2. Scegli una Posizione per l'Installazione .....	6
3. Procedura di installazione .....	7
4. Regola l'obiettivo grandangolare.....	9
5. Installazione del kit impermeabilizzante (opzionale).....	9
<b>Operazioni nell'app EZVIZ .....</b>	<b>10</b>
1. Visualizzazione live.....	10
2. Impostazioni di rete.....	11
<b>Connessione dei dispositivi EZVIZ .....</b>	<b>12</b>
1. Tramite Amazon Alexa.....	12
2. Tramite Google Assistant .....	13
<b>Domande frequenti .....</b>	<b>14</b>
<b>Iniziative sull'Uso dei Prodotti Video.....</b>	<b>15</b>

1. Contenuto della confezione



Telecamera (1 pz.)



Dima di foratura (1 pz.)



Kit impermeabilizzante (1 pz.)



Set di viti (1 pz.)



Alimentatore (1 pz.)



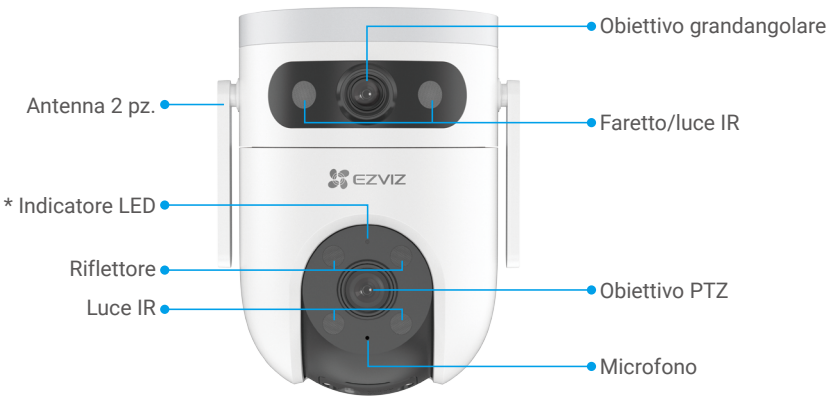
Informazioni sulle norme (3 pz.)



Guida rapida (1 pz.)

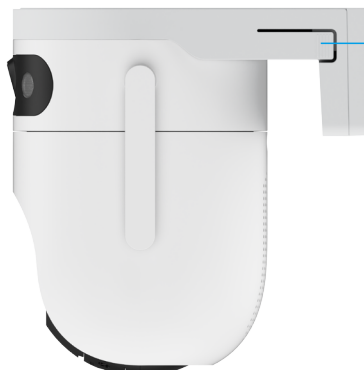
 L'aspetto effettivo dell'alimentatore dipende dal modello acquistato.

2. Base



Vista frontale

Nome	Descrizione
Indicatore LED	<span style="color: red;">—</span> Rosso fisso: la telecamera si sta avviando.
	<span style="color: red;">• •</span> Rosso lampeggiante lento: Eccezione di rete.
	<span style="color: red;">• • • •</span> Rosso lampeggiante veloce: Eccezione della telecamera (ad es. errore della scheda microSD).
	<span style="color: blue;">—</span> Blu acceso fisso: l'app sta utilizzando la telecamera.
	<span style="color: blue;">• •</span> Blu lampeggiante lento: La telecamera funziona correttamente.
	<span style="color: blue;">• • • •</span> Blu lampeggiante veloce: Telecamera pronta per la connessione alla rete.



● Bracci estensibili di fissaggio

**Vista de destra**



\* Pulsante RESET ●

● Slot per scheda microSD / Slot per scheda nano-SIM \*  
(Dietro alla protezione)

● Altoparlante

● Staffa di montaggio

● Porta di alimentazione

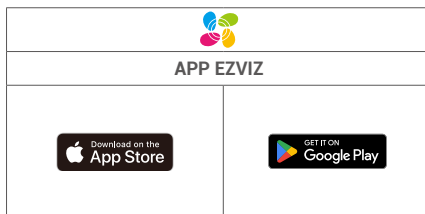
● Porta Ethernet

**Vista Inferiore**

Nome	Descrizione
Pulsante RESET	Quando la telecamera è in funzione, tenga premuto per circa 5 s e tutti i parametri tornano alle impostazioni predefinite.
Slot per scheda microSD	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inserire una scheda microSD (acquistabile separatamente) nello slot. Inizializzare la scheda nell'app EZVIZ prima di utilizzarla.</li> <li>• Requisiti di compatibilità suggeriti: classe 10, capacità massima 512 GB.</li> </ul>
Slot per scheda nano SIM	Prima di accendere il dispositivo, inserire una scheda nano-SIM valida (acquistabile separatamente) nello slot.

## Download dell'app EZVIZ

1. Connettere il proprio telefono alla rete Wi-Fi (opzione consigliata).
2. Scaricare e installare l'app EZVIZ cercando "EZVIZ" nell'App Store o in Google Play™.
3. Avviare l'app e creare un account utente EZVIZ.



- i** Se l'app è già stata utilizzata, verificare di avere la versione più recente. Per verificare la presenza di aggiornamenti, accedere all'App Store e cercare EZVIZ.

## Connetti all'alimentazione

1. Collegare il cavo di alimentazione alla porta di alimentazione della telecamera.
2. Collegare l'alimentatore a una presa elettrica.

- i** Se il LED blu lampeggia velocemente indica che la telecamera è accesa ed è pronta per la configurazione di rete.



## Connessione a Internet

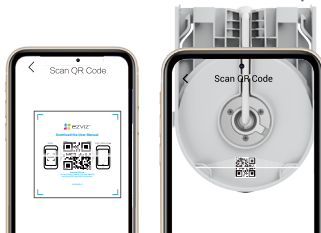
- i**
- Connessione Wi-Fi: Connettere la telecamera a una rete Wi-Fi. Fare riferimento all'**Opzione A**.
  - Connessione 4G: Collega la telecamera al 4G. Fare riferimento all'**Opzione B**.
  - Connessione con cavo: Connettere la telecamera a un router. Fare riferimento all'**Opzione C**.

### Opzione A: Connessione Wi-Fi

- i**
- Connettere la telecamera alla stessa rete Wi-Fi a cui è stato connesso il telefono.
  - Priorità di rete: Rete cablata > Wi-Fi > 4G.

1. Accedere al proprio account utilizzando l'app EZVIZ.
2. Nella schermata iniziale, toccare il segno "+" nell'angolo superiore destro per passare all'interfaccia di scansione del codice QR.

3. Scansionare il codice QR sulla copertina della Guida Introduttiva Rapida o sul corpo della telecamera.



4. Tocca "Rete Wi-Fi" e segui la procedura guidata dell'app EZVIZ per completare la configurazione Wi-Fi e aggiungere la telecamera al tuo account EZVIZ.

- Si consiglia di attivare la rete 4G per mantenere la telecamera sempre online. Si prega di notare che questa operazione potrebbe consumare una piccola quantità di dati 4G.
- Se desideri passare al 4G o a un'altra rete Wi-Fi, consulta "[Impostazioni di rete](#)".

## Opzione B: Connessione 4G

- i La connessione alla rete 4G potrebbe comportare costi per i dati, si prega di prestare attenzione al consumo di dati. Puoi toccare Rete 4G per visualizzare il consumo di dati.

1. Installa una scheda nano-SIM.

- a. Utilizzare un cacciavite per allentare le viti sul coperchio in plastica nero della telecamera.



b. Rimuovere il coperchio della telecamera.

- c. Inserire una scheda SIM 4G nano (acquistabile separatamente) nello slot, come illustrato nella figura seguente.



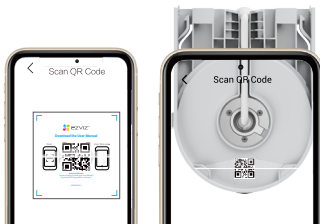
d. Riposizionare il coperchio.

- e. Utilizzare un cacciavite per fissare saldamente il coperchio alla telecamera.

- i Dopo l'installazione di una scheda Nano SIM, la telecamera si conatterà automaticamente alla rete 4G. Quando senti il messaggio vocale "Registrazione piattaforma riuscita", significa che la telecamera si è connessa con successo alla rete 4G.

## 2. Aggiungere la telecamera a EZVIZ.

- Accedere al proprio account utilizzando l'app EZVIZ.
- Nella schermata iniziale, toccare il segno "+" nell'angolo superiore destro per passare all'interfaccia di scansione del codice QR.
- Scansionare il codice QR sulla copertina della Guida Introduttiva Rapida o sul corpo della telecamera.



- Seguire la procedura guidata dell'app EZVIZ per aggiungere il dispositivo all'app EZVIZ.

- Se la telecamera continua a mostrare "Connessione fallita", tocca Impostazioni di rete APN nell'interfaccia delle Impostazioni di rete e segui la procedura guidata dell'app per completare la configurazione APN. (Per le informazioni APN, contattare il proprio operatore.)
- Se desideri passare alla rete Wi-Fi, consulta ["Passaggio da rete 4G a Wi-Fi"](#).

## Opzione C: Connessione con cavo

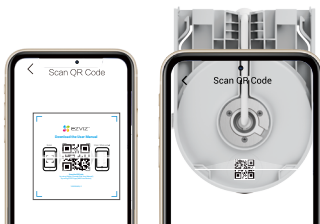
- Collegare la telecamera alla porta LAN del router tramite un cavo Ethernet (acquistabile separatamente).

- Quando l'indicatore LED lampeggia lentamente in blu, indica che la telecamera è stata collegata a Internet.



## 2. Aggiungere la telecamera a EZVIZ.

- Accedere al proprio account utilizzando l'app EZVIZ.
- Nella schermata iniziale, toccare il segno "+" nell'angolo superiore destro per passare all'interfaccia di scansione del codice QR.
- Scansionare il codice QR sulla copertina della Guida Introduttiva Rapida o sul corpo della telecamera.



- Seguire la procedura guidata dell'app EZVIZ per aggiungere il dispositivo all'app EZVIZ.

- Se l'indicatore LED lampeggia lentamente in rosso, indica che la telecamera non è riuscita a connettersi alla rete. Si prega di verificare se il cavo Ethernet è collegato correttamente o se è allentato.
- Per passare alla rete 4G o Wi-Fi, rimuovere il cavo Ethernet e procedere seguendo le indicazioni in ["Opzione A: Connessione Wi-Fi"](#) o ["Opzione B: Connessione 4G"](#).

# Installazione

## 1. Installazione di una scheda microSD (opzionale)

1. Utilizzare un cacciavite per allentare le viti sul coperchio in plastica nero della telecamera.



2. Rimuovere il coperchio della telecamera.
3. Inserire una scheda microSD (acquistabile separatamente) nello slot.



4. Riposizionare il coperchio.
5. Utilizzare un cacciavite per fissare saldamente il coperchio alla telecamera.

**i** Dopo aver installato la scheda microSD, attenersi alla seguente procedura per inizializzare la scheda nell'app EZVIZ prima di utilizzarla.

1. Nell'app EZVIZ, tocchi "Elenco contenuti" nell'interfaccia "Impostazioni dispositivo" per controllare lo stato della scheda SD.
2. Se lo stato della scheda microSD è Non inizializzato, toccare per inizializzarla. Lo stato cambierà quindi a Normale, consentendo di memorizzare i video.

## 2. Scegli una Posizione per l'Installazione

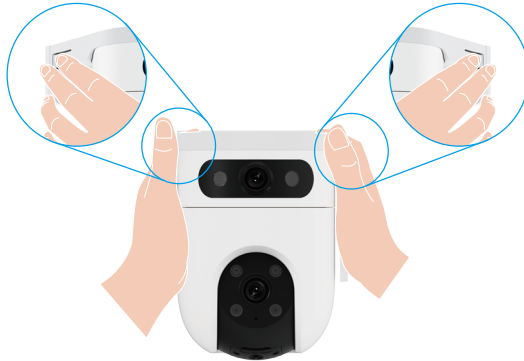
- Selezionare una posizione con un campo visivo chiaro e non ostruito da oggetti e con un buon segnale wireless.
- Verificare che la parete sia abbastanza resistente da reggere un peso triplo rispetto a quello della telecamera.
- La telecamera non può essere installata con l'obiettivo rivolto direttamente verso la luce del sole.
- Altezza consigliata per l'installazione: 8,2 - 9,8 piedi (2,5 - 3 m) da terra.



### 3. Procedura di installazione

La telecamera si può installare a parete, a soffitto e su un palo.

Prima dell'installazione, premere e tenere premute le braccia estensibili con fermaglio sui due lati del corpo della telecamera per estrarre la staffa di montaggio.



#### Supporto per soffitto

1. Rimuovere la pellicola protettiva dall'obiettivo.
2. Posizionare la dima di foratura su una superficie piana e pulita.
3. Nel caso di pareti in cemento, realizzare i fori per le viti usando la dima e inserire tre tasselli.
4. Utilizzare le viti (PA4×25) per fissare la staffa di montaggio sulla superficie di installazione.
5. Installa la telecamera sul supporto di montaggio.

- Se il dispositivo è installato sotto i soffitti, si consiglia di mantenere una distanza inferiore a 20 cm tra il dispositivo e i soffitti per evitare riflessi notturni sulla parete, che potrebbero compromettere la qualità dell'immagine.
- Per il montaggio a parete, si consiglia di mantenere una distanza superiore a 30 cm tra la telecamera e la parete per evitare riflessi notturni sulla superficie, che potrebbero compromettere la qualità dell'immagine.

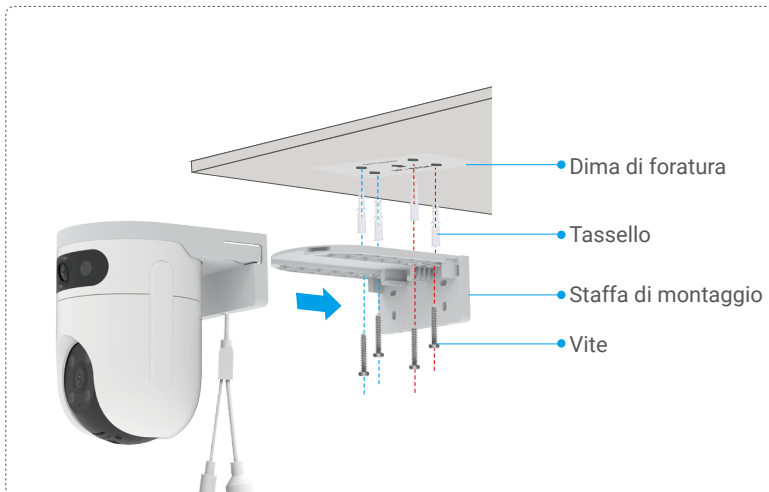


Fig. 1 Montaggio a soffitto

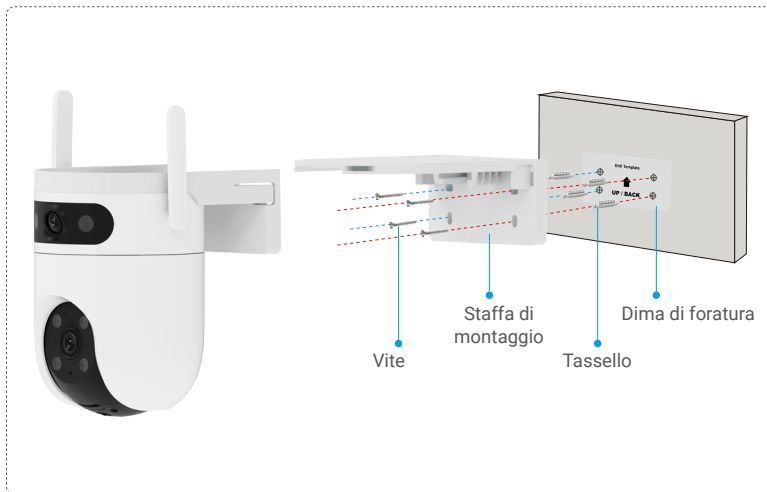
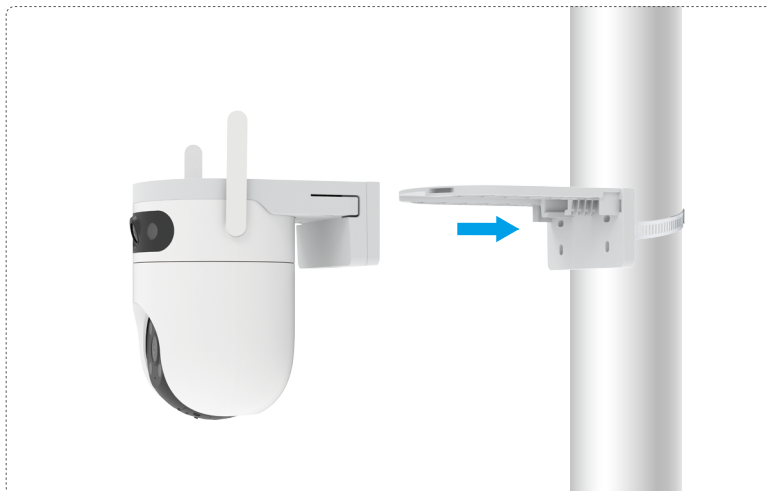


Fig. 2 Montaggio a parete

### Kit di montaggio su palo

1. Rimuovere la pellicola protettiva dall'obiettivo.
2. Utilizzare il cerchio (acquistabile separatamente) per fissare la staffa di montaggio a un palo.
3. Installare la telecamera sulla staffa di montaggio finché non scatta in un clic, indicando che il corpo del dispositivo è completamente assemblato con la staffa di montaggio.



## 4. Regola l'obiettivo grandangolare

Al termine dell'installazione, per ottenere una buona copertura di monitoraggio, è possibile ruotare l'obiettivo grandangolare orizzontalmente visualizzando la scena in tempo reale sull'app EZVIZ.

- L'obiettivo grandangolare può essere regolato manualmente con una rotazione orizzontale di 240°.
- Se l'angolo di rotazione è maggiore di 120 gradi, abbassare le antenne e poi ruotare l'obiettivo grandangolare.



## 5. Installazione del kit impermeabilizzante (opzionale)

Se si installa la telecamera all'aperto o in ambienti umidi, utilizzare il kit impermeabilizzante.

1. Inserire la washher nella porta Ethernet della telecamera



2. Inserire l'estremità A attraverso il dado, la guarnizione e il tappo terminale.



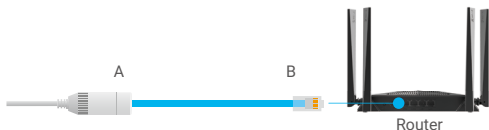
3. Inserire l'estremità A dans le port Ethernet de la caméra.



4. Serrare il dado, la guarnizione e il tappo terminale.



5. Collegare l'estremità B alla porta LAN del router.

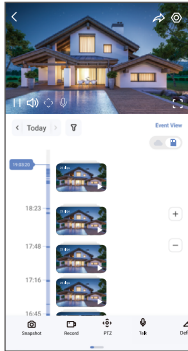


# Operazioni nell'app EZVIZ

**i** L'interfaccia dell'app può essere diversa a seguito dell'aggiornamento della versione; fare riferimento all'interfaccia dell'app installata sul telefono.

## 1. Visualizzazione live

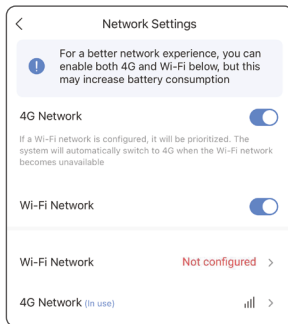
Quando si avvia l'app EZVIZ, viene visualizzata la pagina del dispositivo, come mostrato di seguito. Si può visualizzare un live feed, scattare istantanee, registrare video o scegliere la definizione del video.



**i** Scorrere a destra e sinistra sullo schermo per visualizzare altre icone.

Icona	Descrizione
	Condivisione. Consente di condividere il dispositivo con altri utenti.
	Impostazioni. Consente di visualizzare o modificare le impostazioni del dispositivo.
	Istantanea. Consente di scattare un'istantanea.
	Registrazione. Consente di avviare e interrompere manualmente la registrazione.
	PTZ. Toccare i quattro pulsanti frecciati per modificare il campo visivo del dispositivo.
	Riproduzione sincrona Tocca Sincronizza Riproduzione per mostrare le due immagini simultaneamente.
	Parla. Toccare per parlare con le persone davanti al dispositivo.
	Definizione. Seleziona la risoluzione video in base alle tue esigenze.
	Sospensione. Toccare per attivare la modalità sospesa del dispositivo.
	Pattugliamento automatico. Tocca per abilitare una pattuglia automatica e tracciare il bersaglio.
	Immagine a 360°. Toccare per la visualizzazione a 360°.
	Allarme. Toccando l'icona, il dispositivo emetterà dei suoni e lampeggerà per scoraggiare gli intrusi.
	Riflettore. Toccare per illuminare il campo visivo.
	Dispositivo nelle vicinanze. Toccare per selezionare i dispositivi disponibili nelle vicinanze per la visualizzazione live multi-schermo.
	PiP. Consente di visualizzare il video sopra un'altra applicazione in uso.
	Suggerimento. Tocca per visualizzare ulteriori informazioni sul dispositivo.
	Riorganizza. Riorganizza la sequenza di tutte le funzioni sopra.

## 2. Impostazioni di rete



La telecamera supporta tre modalità di connessione di rete: 4G, Wi-Fi e rete cablata. Puoi passare tra reti 4G e Wi-Fi su questa interfaccia in base alle tue esigenze.

### Passaggio da rete 4G a Wi-Fi:

1. Abilita rete Wi-Fi.
2. Tocca "Non configurato" per completare la configurazione Wi-Fi seguendo la procedura guidata dell'app.

### Passaggio da Wi-Fi a rete 4G

1. Abilita la rete 4G e disabilita la rete Wi-Fi.

**i** Puoi abilitare contemporaneamente sia la rete 4G che la rete Wi-Fi. Questo migliora le prestazioni di rete della fotocamera ma potrebbe comportare un aumento del consumo energetico.

2. Inserire una scheda SIM nello slot apposito. (per la procedura dettagliata, consultare la sezione "[Opzione B: Connessione 4G](#)").
3. Quando senti il messaggio vocale "Registrazione piattaforma riuscita", significa che la telecamera si è connessa con successo alla rete 4G.

- i**
- Se la telecamera continua a mostrare "Connessione fallita", tocca Impostazioni di rete APN nell'interfaccia delle Impostazioni di rete e segui la procedura guidata dell'app per completare la configurazione APN. (Per le informazioni APN, contattare il proprio operatore.)
  - La connessione alla rete 4G potrebbe comportare costi per i dati, si prega di prestare attenzione al consumo di dati. Puoi toccare Rete 4G per visualizzare il consumo di dati.

### Passaggio a un'altra rete Wi-Fi

1. Tocca Rete Wi-Fi.
2. Scegli una rete Wi-Fi a cui desideri connetterti e completa la configurazione Wi-Fi seguendo la procedura guidata dell'app.

# Connessione dei dispositivi EZVIZ

## 1. Tramite Amazon Alexa

Queste istruzioni consentono di controllare i dispositivi EZVIZ con Amazon Alexa. In caso di problemi durante la procedura, consultare la sezione Risoluzione dei problemi.

Prima di iniziare, verificare che:

1. I dispositivi EZVIZ siano connessi all'app EZVIZ.
2. Nell'app EZVIZ, disattivare l'opzione "Crittografia video" e attivare la voce "Audio" nella pagina Impostazioni dispositivo.
3. Sia disponibile un dispositivo compatibile con Alexa (ad esempio, Echo Spot, Echo-Show, il nuovo Echo-Show, Fire TV (qualsiasi generazione), Fire TV Stick (solo seconda generazione), smart TV Fire TV Edition).
4. L'app di Amazon Alexa sia già installata sul dispositivo smart e sia stato creato un account.


Per controllare i dispositivi EZVIZ con Amazon Alexa:

1. Aprire l'app di Alexa e selezionare "Skill e giochi" nel menu.
2. Nella schermata Skill e giochi, cercare "EZVIZ" per trovare le skill per "EZVIZ".
3. Seleziona la skill del tuo dispositivo EZVIZ, quindi tocca ABILITA PER UTILIZZARE.
4. Inserire il nome utente e la password di EZVIZ, quindi toccare Accedi.
5. Toccare il pulsante Autorizza per autorizzare Alexa ad accedere all'account EZVIZ affinché possa controllare i dispositivi EZVIZ.
6. Verrà visualizzato il messaggio "EZVIZ è stato connesso correttamente"; toccare CERCA DISPOSITIVI per consentire ad Alexa di individuare tutti i dispositivi EZVIZ.
7. Tornando al menu dell'app di Alexa e selezionando "Dispositivi" sarà possibile visualizzare tutti i dispositivi EZVIZ, nella sezione dei dispositivi.

### Controllo vocale

Rilevare il nuovo dispositivo smart tramite il menu "Casa intelligente" dell'app di Alexa o con la funzione di controllo vocale di Alexa.

Una volta trovato il dispositivo, è possibile controllarlo con la voce. Pronunciare dei semplici comandi per Alexa.

-  Il nome del dispositivo, ad esempio, "mostra la telecamera xxxx," si può modificare nell'app EZVIZ. Ogni volta che si modifica il nome del dispositivo è necessario cercarlo di nuovo per aggiornare il nome.

### Risoluzione dei problemi

[Cosa devo fare se Alexa non riesce a trovare il dispositivo?](#)

Controllare se ci sono problemi di connessione a Internet.

Riavviare il dispositivo smart e cercarlo di nuovo su Alexa.

[Perché lo stato del dispositivo risulta "Offline" su Alexa?](#)

Il dispositivo potrebbe essersi disconnesso dalla rete. Riavviare il dispositivo smart e cercarlo di nuovo su Alexa.

Verificare che il router sia connesso a Internet e riprovare.

-  Per i dettagli sui paesi in cui Amazon Alexa è disponibile, consultare il sito Web ufficiale di Amazon Alexa.

## 2. Tramite Google Assistant

Tramite Google Assistant è possibile attivare il dispositivo EZVIZ e guardare il video live pronunciando comandi vocali per Google Assistant.

Sono necessari i seguenti dispositivi e app:

1. Un'app EZVIZ attiva.
2. Nell'app EZVIZ, disattivare l'opzione "Crittografia video" e attivare la voce "Audio" nella pagina Impostazioni dispositivo.
3. Una TV con Chromecast collegato.
4. Google Assistant sul proprio telefono.

Ecco come iniziare:

1. Configurare il dispositivo EZVIZ e verificare che funzioni correttamente con l'app.
2. Scaricare l'app Google Home dall'App Store o Google PlayTM e accedere al proprio account Google.
3. Nella schermata MyHome, toccare il segno "+" in alto a sinistra e selezionare "Configura dispositivo" nell'elenco del menu per accedere all'interfaccia di configurazione.
4. Toccando Funziona con Google e cercando "EZVIZ", saranno individuate le skill per "EZVIZ".
5. Inserire il nome utente e la password di EZVIZ, quindi toccare Accedi.
6. Toccare Autorizza per autorizzare Google ad accedere all'account EZVIZ, in modo che possa controllare i dispositivi EZVIZ.
7. Toccare Torna all'app.
8. Seguire la procedura descritta in precedenza per completare l'autorizzazione. Al termine della sincronizzazione il servizio EZVIZ sarà visibile nell'elenco dei servizi. Per visualizzare un elenco dei dispositivi compatibili con l'account EZVIZ toccare l'icona del servizio EZVIZ.
9. Provare alcuni comandi. Utilizzare il nome della telecamera creato al momento della configurazione del sistema.

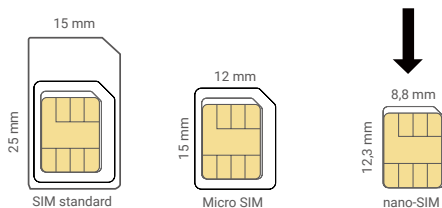
È possibile gestire i dispositivi singolarmente o in gruppo. L'aggiunta di dispositivi a una stanza consente di controllare un gruppo di dispositivi contemporaneamente con un solo comando.

Consultare il link per maggiori informazioni:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

## Domande frequenti

- D: Se la telecamera è offline nell'app, i video verranno comunque registrati?
- R: Se la telecamera è accesa ma non è connessa a Internet, la registrazione locale continua, ma la registrazione sul cloud si interrompe. Quando la telecamera è spenta, entrambe le modalità di registrazioni dei video si interrompono.
- D: Perché l'allarme si attiva anche se non c'è nessuno nell'immagine?
- R: Configurare un valore inferiore per la sensibilità di rilevamento. Anche veicoli e animali causano l'attivazione degli allarmi.
- D: Lo smartphone non riceve notifiche di allarme quando la telecamera è online.
- R: 1. Verificare che l'app EZVIZ sia in esecuzione sul cellulare e che le notifiche di rilevamento del movimento siano abilitate.  
2. Su Android, verificare che l'app sia in esecuzione in background; su iOS, abilitare la funzione di messaggistica push accedendo a "Impostazioni > Notifiche".  
3. Se anche così non viene segnalato alcun allarme, tenere premuto il pulsante di RIPRISTINO per 5 secondi per ripristinare le impostazioni della telecamera.
- D: Visualizzazione live o riproduzione non riuscita.
- R: Verificare che la rete sia attiva. Per guardare i video in diretta serve una buona larghezza di banda. È possibile aggiornare il video o cambiare la rete e riprovare.
- D: Che cos'è una scheda nano-SIM?
- R: Le schede nano-SIM misurano 12,3 mm × 8,8 mm × 0,67 mm, rendendole le più piccole dei tre tipi.

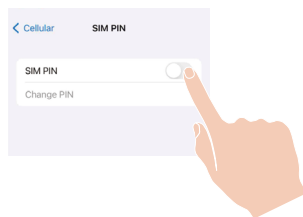


Quando il PIN della carta SIM è bloccato, deve essere sbloccato prima di essere inserito nel dispositivo.

- D: Come faccio a sbloccare il PIN della nano-SIM?
- A: La maggior parte dei PIN della SIM può essere configurata per lo sblocco sul telefono, come segue:

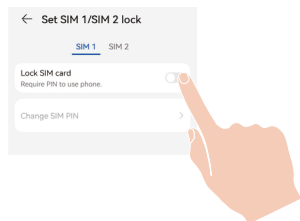
•Per sistema iOS:

1. Inserire la scheda nano-SIM.
2. Sul telefono, andare su Impostazioni > Cellulare > SIM > PIN SIM.
3. Nella sezione dedicata al PIN della SIM, toccare l'opzione che consente di disabilitare il PIN della SIM inserendo il codice PIN.



•Dispositivi Android:

1. Inserire la scheda nano-SIM.
2. Sul tuo telefono, vai su Impostazioni > Sicurezza > Altre impostazioni > PIN della SIM.
3. Nella sezione dedicata al PIN della SIM, toccare l'opzione che consente di disabilitare il PIN della SIM inserendo il codice PIN.



Se il PIN della SIM non viene disattivato o non è valido, contattare l'operatore.

1 Per ulteriori informazioni sul dispositivo, consultare il sito [www.ezviz.com/it](http://www.ezviz.com/it).



# Iniziative sull'Uso dei Prodotti Video

Cari utenti EZVIZ,

La tecnologia influenza ogni aspetto della nostra vita. Come azienda tecnologica orientata al futuro, siamo sempre più consapevoli del ruolo che la tecnologia svolge nel migliorare l'efficienza e la qualità della nostra vita. Allo stesso tempo, siamo anche consapevoli del potenziale danno che comporta un uso improprio. Ad esempio, i prodotti video sono in grado di registrare immagini reali, complete e nitide, quindi rappresentano fatti di grande valore. Tuttavia, la distribuzione, l'uso e/o l'elaborazione impropria dei registri video potrebbero violare la privacy, i diritti legittimi e gli interessi altrui.

Impegnati a innovare la tecnologia per il bene, noi di EZVIZ qui per sosteniamo con serietà che ogni utente utilizzi correttamente e responsabilmente i prodotti video, al fine di creare collettivamente un ambiente positivo in cui tutte le pratiche e gli utilizzi correlati siano conformi alle leggi e regolamenti applicabili, rispettino gli interessi e i diritti degli individui e promuovano la moralità sociale.

Ecco le iniziative di EZVIZ a cui apprezzeremmo la vostra attenzione:

1. Ogni individuo possiede una ragionevole aspettativa di privacy e l'uso dei prodotti video non deve essere in conflitto con tale ragionevole aspettativa. Pertanto, un avviso di avvertimento che chiarisce l'ambito di monitoraggio dovrebbe essere visualizzato in modo ragionevole ed efficace, quando si installano prodotti video in aree pubbliche. Per le aree non pubbliche, i diritti e gli interessi delle persone coinvolte devono essere valutati attentamente, incluso ma non limitato a installare prodotti video solo dopo aver ottenuto il consenso degli interessati, e non installare prodotti video altamente invisibili senza il consenso degli altri.
2. I prodotti video registrano oggettivamente filmati di attività reali entro un tempo e uno spazio specifici. Gli utenti devono identificare ragionevolmente in anticipo le persone e i diritti coinvolti in questo ambito, per evitare qualsiasi violazione del retrato, della privacy o di altri diritti legali altrui, proteggendosi al contempo attraverso i prodotti video. Da notare, se scegli di abilitare la funzione di registrazione audio sulla tua telecamera, essa catturerà i suoni, comprese le conversazioni, all'interno dell'area di monitoraggio. Consigliamo vivamente una valutazione completa delle possibili fonti sonore nel raggio di monitoraggio, in modo da comprendere appieno la necessità e la ragionevolezza prima di attivare la funzione di registrazione audio.
3. I prodotti video in uso genereranno costantemente dati audio o visivi da scene reali, eventualmente con informazioni biometriche come le immagini facciali, in base alla selezione delle caratteristiche del prodotto da parte dell'utente. Tali dati possono essere utilizzati o elaborati per l'uso. I prodotti video sono solo strumenti tecnologici che non possono e non riescono a praticare umanamente standard legali e morali per guidare l'uso legittimo e corretto dei dati. Sono i metodi e gli scopi delle persone che controllano e utilizzano i dati generati a fare la differenza. Pertanto, i titolari del trattamento non solo devono rispettare rigorosamente le leggi e i regolamenti applicabili, ma devono anche rispettare pienamente le regole non obbligatorie tra cui convenzioni internazionali, standard morali, norme culturali, ordine pubblico e usanze locali. Inoltre, dovremmo sempre dare priorità alla protezione della privacy e dei diritti di ritratto, e ad altri interessi ragionevoli.
4. I dati video generati ininterrottamente dai prodotti video rispettano i diritti, i valori e le altre richieste delle varie parti interessate. È quindi estremamente cruciale garantire la sicurezza dei dati e proteggere i prodotti da intrusioni dannose. Ogni utente e ogni titolare del trattamento dei dati deve adottare tutte le misure ragionevoli e necessarie per massimizzare la sicurezza del prodotto e dei dati, evitando perdite di dati, divulgazione o uso improprio, tra cui, a titolo esemplificativo e non limitativo, la configurazione del controllo accessi, la selezione di un ambiente di rete adatto a collegare i prodotti video, l'istituzione e l'ottimizzazione costante della sicurezza della rete.
5. I prodotti video hanno apportato grandi contributi per migliorare la sicurezza della nostra società, e crediamo che continueranno a svolgere un ruolo positivo in vari aspetti della nostra vita quotidiana. Ogni tentativo di abusare di questi prodotti per violare i diritti umani o compiere attività illegali contraddice l'essenza stessa del valore nell'innovazione tecnologica e nello sviluppo del prodotto. Incoraggiamo ogni utente a stabilire i propri metodi e regole per valutare e monitorare l'uso dei prodotti video, in modo da garantire che questi prodotti siano sempre utilizzati correttamente, con attenzione e buona volontà.